

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES VAVO

I. Administrator Danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Vavo sp. z o.o. z siedzibą przy ul. 11 Listopada 27, 28-300 Jędrzejów, NIP: 6562350174.

II. Cele i Podstawy Przetwarzania

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna (RODO) | Okres przechowywania |
|--|---|--|
| Prowadzenie Konta Użytkownika i obsługa Rezerwacji | Art. 6 ust. 1 lit. b (wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną) | Do momentu usunięcia konta przez Użytkownika |
| Weryfikacja wieku (niezbędna do dostępu do usług) | Art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny) oraz lit. f (uzasadniony interes - ochrona małoletnich) | Odnotowanie faktu weryfikacji w systemie (bez kserowania dowodu) |
| Program Lojalnościowy (naliczanie punktów, rabaty) | Art. 6 ust. 1 lit. b (realizacja regulaminu programu) | Do czasu zakończenia programu lub rezygnacji uczestnika |
| Newsletter (marketing e-mailowy) | Art. 6 ust. 1 lit. a (dobrowolna zgoda) | Do momentu wycofania zgody |
| Analityka i statystyka (Google Analytics) | Art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes) w zw. z Art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda na cookies) | Zgodnie z ustawieniami retencji GA4 (standardowo 14 miesięcy) |

III. Narzędzia Zewnętrzne i Transfer Danych

- MailerLite:** Do wysyłki newslettera korzystamy z usług podmiotu MailerLite. Twoje dane (adres e-mail, imię) są powierzone temu dostawcy na podstawie Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych (DPA). MailerLite zapewnia zgodność z RODO i stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa.¹⁹
 - Zgoda na Newsletter:* Zapis do newslettera wymaga procedury **Double Opt-In** (potwierdzenie linkiem w mailu). Checkbox zgody nie może być domyślnie zaznaczony.²¹

2. **Google Analytics 4 (GA4):** Serwis korzysta z Google Analytics do analizy zachowań użytkowników.
- *Anonimizacja IP:* Wdrożyliśmy funkcję anonimizacji adresów IP, co uniemożliwia bezpośrednią identyfikację użytkownika przez Google.²²
 - *Consent Mode v2:* Skrypty śledzące GA4 uruchamiane są wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika aktywnej zgody na pasku cookies (Cookie Banner). W przypadku braku zgody, wysyłane są tylko anonimowe sygnały (pingi) bez zapisywania plików cookies na urządzeniu.²²

IV. Twoje Prawa

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W przypadku newslettera, możesz wycofać zgodę w każdym momencie, klikając link "Wypisz się" w stopce wiadomości.