

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO I REZERWACJI PRODUKTÓW VAPEMANIACY.PL

Wersja 1.0, obowiązuje od dnia 01.01.2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DANE ADMINISTRATORA

1. Niniejszy Regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady funkcjonowania serwisu internetowego dostępnego pod domeną vapemaniacy.pl (dalej: "Serwis"), w tym zasady korzystania z Konta Użytkownika, dokonywania Rezerwacji Produktów oraz uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest spółka:
Vavo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Jędrzejowie, ul. 11 Listopada 27, 28-300 Jędrzejów,
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001057625,
posiadająca NIP: 6562350174, REGON: 526405020 (dalej: "Usługodawca" lub "Spółka").¹
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pośrednictwem:
a) Poczty elektronicznej: biuro@vavogroup.pl
b) Formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie.
4. **Oświadczenie o charakterze działalności:** Serwis vapemaniacy.pl nie jest sklepem internetowym prowadzącym sprzedaż na odległość w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta. Serwis stanowi elektroniczny katalog produktów z funkcją rezerwacji. **Sprzedaż wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych i pojemników zapasowych odbywa się wyłącznie stacjonarnie w Punktach Odbioru, po weryfikacji wieku nabywcy.** Żadna funkcjonalność Serwisu nie służy do zawierania umów sprzedaży na odległość (wysyłkowej).³
5. Użytkownikiem Serwisu może być wyłącznie osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z Serwisu.
2. **Konto Hybrydowe** – panel użytkownika, którego pełna aktywacja wymaga weryfikacji tożsamości w Punkcie Odbioru.
3. **Rezerwacja** – usługa elektroniczna polegająca na czasowym wyłączeniu Produktu ze sprzedaży ogólnej w wybranym Punkcie Odbioru na rzecz Użytkownika.
4. **Punkt Odbioru** – stacjonarny lokal handlowy prowadzony przez Vavo sp. z o.o. lub podmioty partnerskie, w którym następuje zawarcie umowy sprzedaży.
5. **Program Lojalnościowy (VapeManiacy Club)** – system premiowy zintegrowany z

Kontem, umożliwiającą zbieranie punktów i wymianę ich na korzyści.

III. WARUNKI TECHNICZNE I REJESTRACJA KONTA (MODEL HYBRYDOWY)

1. W celu korzystania z Serwisu Użytkownik musi dysponować urządzeniem z dostępem do Internetu, przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies oraz aktywnym kontem e-mail.
2. Przeglądanie asortymentu (bez cen promocyjnych) dostępne jest dla każdego użytkownika po potwierdzeniu pełnoletności na bramce wiekowej (age-gate).
3. Dostęp do pełnej funkcjonalności (ceny klubowe, rezerwacja, program lojalnościowy) wymaga Rejestracji i Weryfikacji.

Procedura Rejestracji Hybrydowej:

- **Krok 1 (Online):** Użytkownik wypełnia formularz rejestracyjny w Serwisie, podając imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu oraz ustanawiając hasło. Niezbędne jest złożenie oświadczenia o pełnoletności i akceptacja Regulaminu.
- **Krok 2 (Status Niezweryfikowany):** Po potwierdzeniu adresu e-mail (double opt-in), Konto uzyskuje status "Niezweryfikowany". Użytkownik ma dostęp do panelu, ale zablokowana jest możliwość dokonywania Rezerwacji i widoczność rabatów.
- **Krok 3 (Weryfikacja w Punkcie):** Aby odblokować Konto, Użytkownik musi udać się do dowolnego Punktu Odbioru i okazać personelowi dokument tożsamości potwierdzający wiek.
- **Krok 4 (Aktywacja):** Pracownik Punktu Odbioru, po pozytywnej weryfikacji (bez kserowania dowodu), zmienia status Konta w systemie na "Zweryfikowany". Od tego momentu Użytkownik zyskuje rangę **ROOKIE** i może korzystać z Rezerwacji.¹³

IV. ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI PRODUKTÓW

1. **Charakter Prawny Informacji:** Informacje o Produktach prezentowane w Serwisie, w tym ceny, opisy i dostępność, nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.⁵
2. Użytkownik ze statusem "Zweryfikowany" może dokonać Rezerwacji Produktu dostępnego w wybranym Punkcie Odbioru.
3. Proces Rezerwacji:
 - a) Wybór Produktu i dodanie do koszyka rezerwacyjnego.
 - b) Wybór Punktu Odbioru (system wskazuje dostępność w czasie rzeczywistym).
 - c) Zatwierdzenie Rezerwacji przyciskiem „Zarezerwuj do odbioru w punkcie”.
4. Czas Realizacji:
 - a) Rezerwacja jest gotowa do odbioru zazwyczaj po 15 minutach od jej złożenia (czas potrzebny na skompletowanie zamówienia przez pracownika).
 - b) Rezerwacja jest utrzymywana przez 24 godziny od momentu jej złożenia. Po upływie tego terminu, w przypadku nieodebrania towaru, Rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a Produkt wraca do sprzedaży.

5. **Brak Wysyłki:** Serwis nie oferuje możliwości wysyłki Produktów kurierem, do paczkomatów ani pocztą. Jedyną formą nabycia jest odbiór osobisty.³

V. ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY I ODBIÓR

1. Umowa sprzedaży Produktu zostaje zawarta wyłącznie w Punkcie Odbioru, w momencie przyjęcia przez sprzedawcę oświadczenia woli Użytkownika o zakupie (zapłata ceny).
2. Procedura Odbioru:
 - a) Użytkownik podaje numer Rezerwacji lub okazuje kod QR z aplikacji/strony mobilnej.
 - b) Sprzedawca ma obowiązek ponownie zweryfikować wiek osoby odbierającej, jeśli jej wygląd budzi wątpliwości co do pełnoletności.
 - c) W przypadku nieokazania dokumentu tożsamości lub stwierdzenia, że Użytkownik jest niepełnoletni, sprzedawca odmawia sprzedaży, a Rezerwacja zostaje anulowana.
3. Cena Produktu: Obowiązuje cena z dnia dokonania Rezerwacji, chyba że w dniu odbioru w Punkcie obowiązuje cena niższa (korzystniejsza dla klienta). Rabaty wynikające z Programu Lojalnościowego naliczane są przy kasie po identyfikacji Konta.
4. Płatność następuje w Punkcie Odbioru (gotówka/karta). Serwis nie przyjmuje płatności online (brak bramek płatniczych typu PayU/Przelewy24 dla produktów tytoniowych).

VI. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I REKLAMACJE

1. Z uwagi na fakt, że umowa sprzedaży zawierana jest w lokalu przedsiębiorstwa (stacjonarnie) przy jednoczesnej obecności obu stron, Użytkownikowi będącemu konsumentem **nie przysługuje** prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta (dotyczy ono wyłącznie umów zawieranych na odległość lub poza lokalem).¹⁷
2. Spółka odpowiada względem Użytkownika za niezgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta (rękojmia konsumencka).
3. Reklamacje można składać osobiście w Punkcie Odbioru lub pisemnie na adres siedziby Spółki. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (zmiana przepisów prawa, zmiana funkcjonalności Serwisu).
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych.

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO "VAPEMANIACY CLUB"

§ 1. Definicje i Uczestnictwo

1. Organizatorem Programu jest Vavo sp. z o.o.
2. Uczestnikiem może być wyłącznie Użytkownik Serwisu vapemaniacy.pl posiadający status "Zweryfikowany" (po wizycie w punkcie).
3. Celem Programu jest nagradzanie lojalności klientów poprzez system punktowy i rangowy (grywalizacja).

§ 2. Zasady Naliczania Punktów (1 PLN = 1 PKT)

1. Podstawą naliczania punktów jest wartość dokonanych zakupów w Punktach Odbioru.
2. Zgodnie z przyjętym przelicznikiem: **Za każdy wydany 1 złoty (1 PLN) brutto Uczestnik otrzymuje 1 Punkt** na swoje konto klubowe.
 - *Korekta względem materiałów graficznych:* Niniejszy zapis stanowi wiążącą korektę w stosunku do historycznych materiałów graficznych sugerujących przelicznik 1zł = 10pkt. Obowiązuje zasada 1:1.
3. Punkty naliczane są automatycznie przy kasie po zeskanowaniu Karty Klienta (wirtualnej w telefonie) lub podaniu numeru telefonu przypisanego do Konta.
4. Punkty za Rezerwację naliczane są dopiero w momencie faktycznego zakupu (odbioru i zapłaty) w Punkcie Odbioru. Sama Rezerwacja nie generuje punktów.

§ 3. Hierarchia Rang i Benefity

System przewiduje trzy poziomy zaawansowania (Rangi), uzależnione od liczby zgromadzonych punktów w historii konta (lub w roku kalendarzowym - do decyzji biznesowej, zalecany model historyczny dla budowania długotrwałej relacji):

Ranga	Wymagane Punkty	Benefity i Przywileje	Wizualizacja w Systemie
ROOKIE (Start)	0 - 1 999 pkt	<ul style="list-style-type: none">• Dostęp do Panelu Klienta• Historia zamówień• Zbieranie punktów• Dostęp do Rezerwacji 24h	<i>Szara/Srebrna odznaka</i>
PRO	2 000 - 4 999 pkt	<ul style="list-style-type: none">• Stały rabat 5% na cały asortyment (niełączy się z innymi promocjami)• Voucher	<i>Czerwona/Brązowa odznaka z gwiazdką</i>

		Urodzinowy (np. 20 zł) • Priorytetowa obsługa rezerwacji	
MANIAC (Elita)	od 5 000 pkt	• Stały rabat 10% na cały asortyment • Early Access do nowości (możliwość rezerwacji przed premierą) • Zaproszenia na zamknięte eventy	<i>Czarna/Złota odznaka z koroną</i>

§ 4. Wymiana Punktów na Nagrody

1. Uczestnik może wymieniać zgromadzone punkty na nagrody rzeczowe lub vouchery kwotowe dostępne w "Katalogu Nagród" w Serwisie.
2. Wymiana następuje poprzez "zakup" nagrody za punkty w Panelu Klienta. Powoduje to odjęcie odpowiedniej liczby punktów z salda.
3. Odebranie nagrody rzeczowej następuje w Punkcie Odbioru przy najbliższej wizycie.
4. Przykładowe progi wymiany:
 - 500 pkt = Liquid 10ml gratis (za 1 gr).
 - 1000 pkt = Voucher 50 PLN na sprzęt.
 - 2000 pkt = Gadżet Vavo (koszulka/czapka).

§ 5. Kwestie Podatkowe (Sprzedaż Premiowa)

1. Wydanie nagród w Programie następuje w ramach sprzedaży premiowej.
2. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych (PIT), wolna od podatku dochodowego jest wartość nagród związanych ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza kwoty **2000,00 zł**.
3. Vavo sp. z o.o. dba o to, aby jednostkowa wartość nagród w Katalogu nie przekraczała ustawowego limitu zwolnienia, co zwalnia Uczestnika (konsumenta) z obowiązku zapłaty podatku.